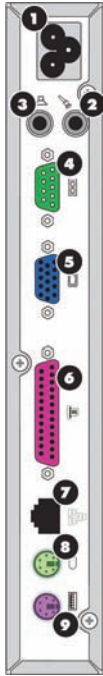


NEOWARE c50

Quick Start Guide



1. UNPACK—Your Neoware thin client appliance is typically shipped with the following items:

- A mouse
- A power cable
- A stand for stabilizing your thin client appliance in a vertical orientation (attached)
- This Quick-Start Guide

2. SETUP—Your thin client appliance is designed to be installed in vertical orientation.

1. Connect the keyboard to the keyboard port.
2. Connect the mouse to the mouse port.
3. Depending on your configuration, connect your printer to the parallel port.
4. Connect the LAN cable to the 10/100 Based T Ethernet port.
5. Connect the AC cable to the power cord connector.

3. CONNECTIONS—Connect the supplied power cord, mouse, and keyboard to the ports labeled 1, 8, and 9, respectively. Connect your monitor's cable to the monitor port (5).

1. Power cord connector
2. Microphone in jack
3. Speaker out jack
4. Serial port
5. Monitor port
6. Parallel port
7. 10/100 BaseT Ethernet port
8. Mouse port (PS/2)
9. Keyboard port (PS/2)
10. Security lock slot (on top)
14. USB ports

4. POWER UP—In order to turn on your appliance, push in the circular on/off button on its front panel. To turn off your thin client appliance, push the on/off button again. (You may need to hold the button in for 5 seconds, depending upon how the appliance is configured).

11. Power indicator
12. Network Activity Indicator
13. ON / OFF switch

5. MORE INFORMATION AND SOFTWARE DOWNLOADS—For detailed information on configuring your appliance and creating connections to servers, please consult our online documentation, which can be downloaded at:

<http://www.neoware.com/manuals.html>

If you have any questions or are in need of technical support, please contact us by describing your needs at:

http://www.neoware.com/support/support_request.html

+1.610.277.8300 or

Download the latest version of Neoware's thin client appliance remote management tool—Neoware Remote Manager—as well as the latest release of your operating system and useful snap-in tools at:

<http://www.neoware.com/downloads/>



FCC regulatory and safety information

Regulatory information Federal Communications Commission (FCC) (USA only)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interference Statement

WARNING: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one or more of the following measures:

- reorient or relocate the receiving antenna.
- increase the separation between the equipment and the receiver.
- connect the equipment into an outlet that is on a circuit different from the receiver.
- consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Neoware's system RFI and Radiated Immunity tests were conducted with Neoware supported peripheral devices and Neoware shielded cables, such as those you receive with your system. Changes or modifications not expressly approved by Neoware could void the user's authority to operate the equipment. To comply with the limits for an FCC Class B computing device, always use shielded signal cables and the power cord supplied with this unit.

Neoware c50 = CA15

CANADA ICES/NMB003 Class/Classe (B)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB003 du Canada.

Neoware Hardware Warranty

Neoware, Inc. (Neoware) warrants each Neoware hardware product to be free of material hardware defects for 24 months from the date of shipment to the original purchaser, and will, at its option repair or replace any such defect according to the terms of this Standard Warranty. Neoware's liability under this warranty shall be limited to such repair or replacement. Neoware warrants only the base unit for such 24 month period. Keyboards, mice, and related accessories are only warranted for the first 12 months from the original date of shipment. Purchaser must register for warranty service at Neoware's Web site for an additional warranty of 12 months, free of charge, for the Neoware Base Unit only, at:

<http://www.neoware.com/warranty/>

The Purchaser must register within 90 days of ownership to take advantage of this option.

Monitors or any external options sold by Neoware are warranted directly by and through the monitor or options manufacturers, not by Neoware, and Neoware shall have no responsibility or liability therefore.

Under this Standard Warranty, Neoware will, at Neoware's option, repair or replace defective hardware products and related hardware components, during Neoware's normal working hours. Neoware will not ship replacement equipment until the defective hardware or hardware component is received (freight prepaid by Purchaser) at the Neoware factory or service depot, unless Neoware agrees in writing to do otherwise.

Many PC products and accessories contain cords, cables or wires, such as power cords or cords to connect the accessory to a PC. If this product has such a cord, cable or wire, then the following warning applies:

WARNING: Handling the cord on this product will expose you to lead, a chemical known to the State of California to cause cancer, and birth defects or other reproductive harm. Wash hands after handling.

Neoware, at its option, may ship the replacement hardware product prior to its receipt of the defective hardware product. The model and serial number of the defective hardware product must be furnished by the Purchaser at the time of request for service pursuant to this Standard Warranty. A return authorization number must be obtained from the Neoware service department prior to returning the hardware to the factory.

This Standard Warranty shall be invalid if, in Neoware's sole judgment, the hardware product or component has been subjected to misuse, abuse, neglect, accident, acts of God, external electrical fault, power surges or failure, damage occurred in shipment, acts outside the reasonable control of Neoware or its distributors and resellers, or from improper service or modification by anyone other than a Neoware authorized service center. The Standard Warranty shall also be invalid if the hardware product's serial number has been removed, defaced or altered in any way. This Standard Warranty does not cover other manufacturers' computer hardware, components, accessories or expansion items unless authorized in writing by Neoware.

The sole and exclusive remedy to purchaser, under this Standard Warranty, shall be the repair or replacement of defective parts as provided above.

The procedure for obtaining service may vary outside the Continental United States. Purchasers not located within the Continental United States desiring warranty service must contact Neoware for such warranty service information.

ANYTHING TO THE CONTRARY HEREIN NOTWITHSTANDING, UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL NEOWARE ITS SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES AND AGENTS, UNDER ANY LEGAL THEORY, TORT, CONTRACT OR OTHERWISE, BE LIABLE IN ANY WAY FOR DAMAGES HEREUNDER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY LOSS OR INACCURACY OF DATA, BUSINESS LOSS OR PROFITS, OR ANY OTHER DIRECT OR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM THE USE OF THE PRODUCT COVERED BY THIS STANDARD WARRANTY. IN NO EVENT WILL NEOWARE, ITS SUCCESSORS, ASSIGNS, OFFICERS, AGENTS, OR EMPLOYEES BE LIABLE TO ANY PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE AMOUNT SUCH PARTY PAID TO NEOWARE FOR THE PURCHASE OF THE HARDWARE PRODUCTS HEREUNDER, EVEN IF NEOWARE SHALL HAVE BEEN INFORMED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, OR FOR ANY CLAIM BY ANY OTHER SUCH PARTY.

NEOWARE DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE EXCEPT TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTIES IMPLIED BY LAW CANNOT BE VALIDLY WAIVED. NEOWARE MAKES NO REPRESENTATIONS WITH RESPECT TO THE INFRINGEMENT OR NONINFRINGEMENT OF THIRDPARTY INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AS RELATED TO THE HARDWARE PRODUCTS PURCHASED HEREUNDER. NEOWARE HAS NOT AUTHORIZED ANYONE TO MAKE ANY OTHER REPRESENTATIONS OR WARRANTIES HEREUNDER, EXCEPT AS SO PROVIDED HEREIN.

IT IS EXPRESSLY UNDERSTOOD AND AGREED THAT EACH AND EVERY PROVISION OF THIS STANDARD WARRANTY WHICH PROVIDES FOR A LIMITATION OF LIABILITY, DISCLAIMER OF WARRANTIES, OR EXCLUSION OF DAMAGES IS INTENDED BY THE PARTIES HERETO TO BE SEVERABLE AND INDEPENDENT OF ANY OTHER PROVISION AND TO BE ENFORCED AS SUCH. PURCHASER HEREIN AGREES THAT USE OF THE HARDWARE PRODUCTS AND COMPONENTS HERE UNDER CONSTITUTES ITS ACCEPTANCE OF THIS STANDARD WARRANTY.

WEEE Compliance (EU Only)

Purchaser agrees to be responsible for compliance with all applicable waste collection and/or recycling activities as may be required by law or regulation regarding the Device and will reimburse Neoware for such costs upon request.

End User License Agreement

You have acquired a device ("DEVICE") that includes software developed by and/or licensed by NEOWARE, INC. ("NEOWARE") and its suppliers and licensors ("Suppliers"). All such software products, as well as associated media, printed materials, and "online" or electronic documentation ("SOFTWARE") are protected by United States as well as international intellectual property laws and treaties. The SOFTWARE is licensed, for use, not sold. All rights reserved.

IF YOU DO NOT AGREE TO THIS EULA, DO NOT USE THE DEVICE OR COPY THE SOFTWARE. INSTEAD, PROMPTLY CONTACT NEOWARE FOR INSTRUCTIONS ON RETURN OF THE UNUSED DEVICE(S). **ANY USE OF THE SOFTWARE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO USE ON THE DEVICE, WILL CONSTITUTE YOUR AGREEMENT TO THIS EULA (OR RATIFICATION OF ANY PREVIOUS CONSENT).**

GRANT OF SOFTWARE LICENSE. This EULA grants you the following license:

- You may use the SOFTWARE only on the DEVICE.
- **NOT FAULT TOLERANT.** THE SOFTWARE IS NOT FAULT TOLERANT.
- **NO WARRANTIES FOR THE SOFTWARE.** THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS," WITH NO WARRANTY. NEOWARE AND ITS SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE EXCEPT TO THE EXTENT THAT ANY WARRANTIES IMPLIED BY LAW CANNOT BE WAIVED.
- **NOTE ON JAVA SUPPORT.** The SOFTWARE may contain support for programs written in Java. Java technology is not fault tolerant and is not designed, manufactured, or intended for use or resale as online control equipment in hazardous environments requiring fail-safe performance, such as in the operation of nuclear facilities, aircraft navigation or communication systems, air traffic control, direct life support machines, or weapons systems, in which the failure of Java technology could lead directly to death, personal injury, or severe physical or environmental damage. Sun Microsystems, Inc. has contractually obligated NEOWARE to make this disclaimer, AND NEOWARE AND ITS SUPPLIERS SHALL HAVE NO LIABILITY OR FAULT FOR ANY JAVA technology failures.
- **TECHNICAL SUPPORT.** At no additional charge, Neoware will provide technical support for the SOFTWARE included with the DEVICE for a period of one (1) year from the date of shipment. Technical Support includes commercially reasonable efforts to provide assistance via telephone, Internet and fax with 1) problem determination, 2) technical questions related to the SOFTWARE and 3) work-arounds and/or software updates made commercially available by Neoware. Technical Support includes the provision of software updates of the Neoware SOFTWARE (and the Neoware Remote Manager software) incorporating the licensed version of the standard embedded Operating System. These version changes are designated to the right of the decimal point (Rel.6.1) . Technical support excludes configuration of any hardware, DEVICES or SOFTWARE, networking services, consulting services and general computer system maintenance. For an additional fee, Neoware will provide specialized pre-installation or modification/engineering services according to your specifications. Pricing for these additional services will be quoted by Neoware upon request.

Neoware does not provide Technical Support for software components which are not included as part of its standard software releases.

Software Upgrades, designated by release numbers to the left of the decimal point. (Rel.6.0), are available from Neoware at a separate fee. After the initial one (1) year term, Technical Support can be renewed by contacting Neoware.

- **LIMITATIONS OF LIABILITIES AND EXCLUSIONS.** TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL NEOWARE OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, INDIRECT,

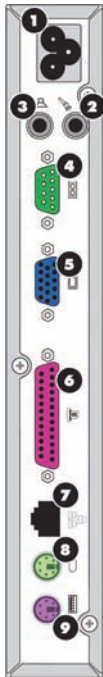
OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS OR CONFIDENTIAL OR OTHER INFORMATION, FOR BUSINESS INTERRUPTION, FOR PERSONAL INJURY, FOR LOSS OF PRIVACY, FOR FAILURE TO MEET ANY DUTY INCLUDING OF GOOD FAITH OR OF REASONABLE CARE, NEGLIGENCE, AND ANY OTHER PECUNIARY OR OTHER LOSS WHATSOEVER) ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE USE OF OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE, THE PROVISION OF OR FAILURE TO PROVIDE SUPPORT OR OTHER SERVICES, INFORMATION, AND RELATED CONTENT THROUGH THE SOFTWARE OR OTHERWISE ARISING OUT OF THE USE OF THE SOFTWARE, OR OTHERWISE UNDER IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS EULA OR ANY SUPPLEMENTAL EULA, EVEN IN THE EVENT OF FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), MISREPRESENTATION, STRICT OR PRODUCT LIABILITY, BREACH OF CONTRACT OR BREACH OF WARRANTY OF NEOWARE OR ANY SUPPLIER, AND EVEN IF NEOWARE, OR ANY SUPPLIER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

NOTWITHSTANDING ANY DAMAGES THAT YOU MIGHT INCUR FOR ANY REASON WHATSOEVER (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ALL DAMAGES REFERENCED ABOVE AND ALL DIRECT OR GENERAL DAMAGES IN CONTRACT OR ANYTHING ELSE), THE ENTIRE LIABILITY OF NEOWARE AND ANY OF ITS SUPPLIERS UNDER ANY PROVISION OF THIS EULA OR ANY SUPPLEMENTAL EULA AND YOUR EXCLUSIVE REMEDY FOR ALL OF THE FOREGOING SHALL BE LIMITED TO THE GREATER OF THE ACTUAL DAMAGES YOU INCUR IN REASONABLE RELIANCE ON THE SOFTWARE UP TO THE AMOUNT ACTUALLY PAID BY YOU FOR THE SOFTWARE OR U.S. \$5.00. THE FOREGOING LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS SHALL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY REMEDY FAILS ITS ESSENTIAL PURPOSE.

IT IS EXPRESSLY UNDERSTOOD AND AGREED THAT EACH AND EVERY PROVISION OF THIS EULA WHICH PROVIDES FOR A LIMITATION OF LIABILITY, DISCLAIMER OF WARRANTIES, OR EXCLUSIONS OF DAMAGES IS INTENDED BY THE PARTIES TO BE SEVERABLE AND INDEPENDENT OF ANY OTHER PROVISION AND TO BE ENFORCED AS SUCH.

- **Limitations on Reverse Engineering, Decompilation, and Disassembly.** You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the SOFTWARE, except and only to the extent that such activity is expressly permitted by applicable law.
- **SOFTWARE TRANSFER ALLOWED BUT WITH RESTRICTIONS.** You may permanently transfer rights under this EULA only as part of a permanent sale or transfer of the DEVICE, and only if the recipient agrees to the provisions of this EULA expressly. If the SOFTWARE is an upgrade, or snap in, any transfer must also include all prior versions of the SOFTWARE.
- **EXPORT RESTRICTIONS.** Regardless of any disclosure made by or to NEOWARE of an ultimate destination of the SOFTWARE, you acknowledge the SOFTWARE is subject to U.S. export control laws and jurisdiction. You acknowledge your exclusive obligation to ensure that exports from the United States are in compliance with the U.S. export control laws. You shall also be responsible for complying with all applicable governmental regulations of any foreign countries with respect to the use of the SOFTWARE outside of the United States. You agree that you will not submit the SOFTWARE to any government agency for licensing consideration or other regulatory approval without the prior written consent of NEOWARE. You shall defend, indemnify, and hold NEOWARE and its Suppliers harmless from and against any and all claims, judgments, awards, and costs (including reasonable legal fees) arising out of your noncompliance with applicable U.S. or foreign law with respect to the use or unauthorized transfer of SOFTWARE by you.
- **GOVERNING LAW.** This EULA shall be governed by and controlled under the Commonwealth of Pennsylvania law without reference to its conflicts of law principles. In the event of any conflicts between foreign law, rules, and regulations and United States of America law, rules and regulations, United States of America Law, rules and regulations shall prevail and govern. The United Nations Convention on Contracts for the International Sales of goods shall not apply to this EULA.





1. DÉBALLAGE—Le client léger Neoware est généralement livré avec les éléments suivants :

- Une souris
- Un câble d'alimentation
- Un support de stabilisation du client léger en position verticale (installé)
- Le présent Guide de démarrage rapide

2. INSTALLATION—Le client léger est conçu en vue d'une installation en orientation verticale.

1. Connectez le clavier au port du clavier.
2. Connectez la souris au port de la souris.
3. Selon la configuration, connectez l'imprimante au port parallèle.
4. Branchez le câble de réseau local sur le port Ethernet 10/100 Base T.
5. Branchez le câble secteur sur le connecteur d'alimentation.

3. CONNEXIONS—Connectez le cordon d'alimentation, la souris et le clavier aux ports portant respectivement les références 1, 8 et 9. Branchez le câble du moniteur sur le port du moniteur (5).

1. Connecteur du cordon d'alimentation
2. Prise du microphone
3. Connecteur de sortie pour haut-parleurs
4. Port série
5. Port du moniteur
6. Port parallèle
7. Port Ethernet 10/100 BaseT
8. Port de souris—PS/2
9. Port de clavier—PS/2
10. Fente pour câble antivol (sur la partie supérieure)
14. Ports USB

4. MISE SOUS TENSION—Pour mettre l'appareil sous tension, appuyez sur l'interrupteur circulaire situé sur le panneau avant. Pour mettre le client léger hors tension, appuyez de nouveau sur l'interrupteur. Vous devrez éventuellement maintenir l'interrupteur enfoncé pendant 5 secondes, selon la configuration de l'appareil.

11. Voyant d'alimentation
12. Voyant d'activité réseau
13. Interrupteur MARCHE / ARRÊT

5. POUR PLUS D'INFORMATIONS ET POUR TÉLÉCHARGER DES LOGICIELS—Pour obtenir des informations détaillées sur la configuration du client léger et la création de connexions au serveur, consultez la documentation en ligne pouvant être téléchargée sur le site suivant :

<http://www.neoware.com/manuals.html>

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin de support technique, veuillez nous contacter en décrivant vos besoins à l'adresse :

http://www.neoware.com/support/support_request.html

+1.610.277.8300 ou

Téléchargez la dernière version de l'outil de gestion à distance de client léger Neoware Remote Manager ainsi que la dernière version de votre système d'exploitation et des outils pratiques à l'adresse :

<http://www.neoware.com/downloads/>

RETRAIT DU SUPPORT—Si vous souhaitez utiliser le client léger dans une orientation horizontale, vous pouvez retirer le support de l'appareil.

- Déconnectez l'appareil et débranchez les câbles des ports situés à l'arrière de l'appareil.
- Retournez l'appareil.
- Soulevez la patte de déblocage au centre du support.
- La patte de déblocage étant soulevée, poussez le support à fond vers l'arrière de l'appareil.
- Soulevez le support de l'appareil et rangez-le en vue d'une future utilisation.



Renseignements en matière de réglementation et de sécurité de la FCC

Renseignements en matière de réglementation de la Federal Communications Commission (FCC) (États-Unis seulement)

Déclaration de brouillage radioélectrique de la Federal Communications Commission

AVERTISSEMENT : Ce matériel a été testé et s'est avéré conforme aux limites définies pour un appareil numérique de classe A, conformément à l'alinéa 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre un brouillage préjudiciable à une installation résidentielle. Ce matériel produit, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, si on ne l'installe pas et on ne l'utilise pas conformément à ses instructions, peut causer un brouillage préjudiciable aux communications radio. Cependant, il n'est pas garanti que du brouillage ne se produira pas dans une installation particulière. Si ce matériel occasionne un brouillage préjudiciable à la réception des programmes de radio ou de télévision, que l'on peut constater en allumant et en éteignant le matériel, nous encourageons l'utilisateur à corriger ce brouillage en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- réorienter ou déplacer l'antenne de réception ;
- éloigner l'appareil du récepteur ;
- connecter le matériel à une prise qui soit sur un circuit différent de celui du récepteur ;
- consulter le revendeur ou un technicien expérimenté en radio ou en télévision pour obtenir de l'aide.

Les tests de brouillage radioélectrique et de brouillage transmis par rayonnement du système de Neoware ont été entrepris sur du matériel périphérique soutenu par Neoware et sur des câbles blindés par Neoware, semblables à ceux que vous recevez dans votre système. Tout changement ou modification qui ne soit pas expressément approuvé par Neoware pourrait annuler le droit de l'utilisateur de faire fonctionner ce matériel. Pour vous conformer aux limites du matériel d'ordinateur de Classe B de la FCC, utilisez toujours des câbles d'interconnexion blindés et le cordon d'alimentation fourni avec cet appareil.

Neoware c50 = CA15

CANADA ICES/NMB-003 Class/Classe (B)

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Garantie de matériel informatique Neoware

Neoware, Inc. (Neoware) garantit que tout matériel informatique Neoware est libre de vice de matériau pendant une période de 24 mois à partir de la date d'expédition à l'acheteur original et, à son choix, réparera ou remplacera tout matériel défectueux conformément aux modalités de la présente garantie normale. La responsabilité de Neoware en vertu de la présente garantie sera limitée à une telle réparation ou un tel remplacement. Neoware ne garantit le matériel de base que pendant cette période de 24 mois. Les claviers, les souris et les accessoires connexes ne sont garantis que pendant les premiers 12 mois à partir de leur date originale d'expédition. L'acheteur doit s'inscrire au service de garantie au site Web de Neoware pour obtenir une garantie supplémentaire de 12 mois, gratuitement, sur le matériel de base Neoware, en s'adressant à l'adresse Internet suivante :

<http://www.neoware.com/warranty/>

L'acheteur doit s'inscrire dans les 90 jours qui suivent son achat pour profiter de cette option.

Les moniteurs ou toutes les options extérieures vendues par Neoware sont garantis directement par les fabricants de moniteur et d'options, et pas par Neoware et Neoware n'aura aucune responsabilité ou engagement à leur égard.

En vertu de la présente garantie normale, Neoware aura la liberté de réparer ou de remplacer le matériel informatique et les composants informatiques connexes défectueux pendant ses heures normales d'ouverture. Neoware n'expédiera pas de matériel de remplacement avant de recevoir le composant ou le matériel informatique défectueux (les frais d'expédition seront prépayés par l'acheteur) à la fabrique Neoware ou au dépôt de service Neoware, à moins que Neoware ne convienne par écrit autrement. Neoware aura la liberté d'expédier le matériel informatique de remplacement avant de recevoir le

matériel informatique défectueux. L'acheteur devra fournir le modèle et le numéro de série du matériel informatique défectueux au moment où il appellera le service de réparations en vertu de la présente garantie normale. L'acheteur devra obtenir un numéro d'autorisation de renvoi auprès du service des réparations de Neoware avant de renvoyer le matériel informatique à l'usine.

La présente garantie normale sera invalide si, d'après seulement Neoware, le composant ou le matériel informatique a été soumis à un mauvais usage, des violences, de la négligence, un accident, des actes indépendants de la volonté, un problème électrique extérieur, de la surtension ou des pannes de courant, des dommages survenus pendant l'expédition, des actes que Neoware ou ses distributeurs ou revendeurs ne peuvent raisonnablement pas contrôler ou à un mauvais service ou des modifications par toute personne autre qu'un centre autorisé de service Neoware. La présente garantie normale sera également invalide si le numéro de série du matériel informatique a été enlevé, effacé ou altéré de quelque manière que ce soit. La présente garantie normale ne couvrira pas le matériel informatique, les composants, les accessoires ou les articles d'expansion d'autres fabricants, à moins que Neoware ne l'ait autorisé par écrit.

Le seul et exclusif recours de l'acheteur, en vertu de la présente garantie normale, sera la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses, selon les modalités indiquées ci-dessus.

La procédure pour obtenir du service peut varier en dehors des États-Unis continentaux. Les acheteurs qui ne sont pas situés à l'intérieur des États-Unis continentaux qui désirent obtenir un service sous garantie devront contacter Neoware pour obtenir les renseignements relatifs à ce service sous garantie.

NONOBTANT TOUTE AFFIRMATION CONTRAIRE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, EN AUCUNE CIRCONSTANCE NEOWARE, SES SUCCESEURS, SES CESSIONNAIRES, SES CADRES, SES ADMINISTRATEURS, SES EMPLOYÉS ET SES AGENTS, EN VERTU D'AUCUNE THÉORIE JURIDIQUE, DÉLIT CIVIL, CONTRAT OU AUTREMENT, NE SERA RESPONSABLE DE QUELQUE MANIÈRE QUE CE SOIT DES DOMMAGES GARANTIS COMPRENANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE PERTE OU INEXACTITUDE DE DONNÉES, PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, OU TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT OU INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE, PUNITIF, EXEMPLAIRE OU CONSÉQUENT OCCASIONNÉ PAR L'UTILISATION DU MATÉRIEL COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE NORMALE. EN AUCUN CAS NEOWARE, SES SUCCESEURS, SES CESSIONNAIRES, SES CADRES, SES AGENTS OU SES EMPLOYÉS NE SERONT RESPONSABLES VIS-À-VIS DE TOUTE AUTRE PARTIE DE TOUT DOMMAGE EN EXCÈS DU MONTANT QUE CETTE PARTIE A PAYÉ À NEOWARE POUR ACHETER LE MATÉRIEL INFORMATIQUE GARANTI, MÊME SI NEOWARE A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU DE TOUTE RÉCLAMATION PAR UNE TELLE PARTIE.

NEOWARE DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRIMÉE OU IMPLIQUÉE, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLIQUÉE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SAUF DANS LA MESURE OÙ TOUTE GARANTIE IMPLIQUÉE PAR LA LOI NE PEUT ÊTRE VALIDEMENT DÉCLINÉE. NEOWARE NE FAIT AUCUNE DÉCLARATION SUR LA VIOLATION OU LA NON-VIOLATION DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE D'UNE TIERCE PARTIE, RELATIVEMENT AU MATÉRIEL INFORMATIQUE ACHETÉ GARANTI. NEOWARE N'A AUTORISÉ PERSONNE À FAIRE UNE AUTRE DÉCLARATION OU À OFFRIR UNE AUTRE GARANTIE SAUF SI ELLE EST PRÉVUE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE.

IL EST EXPRESSÉMENT COMPRIS ET CONVENU QUE TOUTE MODALITÉ DE LA PRÉSENTE GARANTIE NORMALE QUI PRÉVOIT UNE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ, UNE RENONCIATION DE GARANTIE, OU UNE EXCLUSION DE DOMMAGES VISE POUR LES PARTIES AU PRÉSENT DOCUMENT À ÊTRE SÉPARÉE ET INDÉPENDANTE DE TOUTE AUTRE MODALITÉ ET À ÊTRE MISE EN APPLICATION EN TANT QUE TELLE. L'ACHETEUR CONVIENT PAR LE PRÉSENT DOCUMENT QUE L'UTILISATION DU MATÉRIEL ET DES COMPOSANTS INFORMATIQUES GARANTIS CONSTITUE SON ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE GARANTIE NORMALE.

Conformité WEEE (Union Européenne seulement)

L'acheteur reconnaît être de sa responsabilité de se conformer à toutes les activités de collecte de déchets et/ou recyclage pouvant être imposées par la loi ou diverses réglementations concernant l'appareil et remboursera Neoware pour de tels coûts sur demande.

De nombreux produits et accessoires d'ordinateur contiennent des cordons, des câbles ou des fils, comme des cordons d'alimentation ou des rallonges pour brancher l'accès à un ordinateur. Si ce produit a un tel cordon, câble ou fil, l'avertissement suivant s'applique :

AVERTISSEMENT : La manipulation du cordon électrique de ce produit vous exposera au plomb, produit chimique qui, d'après l'État de Californie, cause le cancer et des anomalies congénitales ou d'autres dangers pour la reproduction. Lavez-vous les mains après l'avoir touché.

Contrat de licence d'utilisateur final

Vous avez acquis un équipement (l'Équipement) sur lequel sont installés des logiciels développés par NEOWARE, INC. (ci-après NEOWARE et/ou licenciés par ses fournisseurs (ci-après les Fournisseurs). Tous ces produits logiciels ainsi que leurs supports, les documentations qu'elles soient imprimées ou accessibles par voie électronique (ci-après le « LOGICIEL ») sont protégés par les lois américaines ainsi que par les traités internationaux relatifs à la Propriété Intellectuelle ainsi que par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle en France. La licence du LOGICIEL vous est consentie pour une utilisation personnelle et en aucune façon en vue de sa revente. Tous droits réservés.

SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES TERMES DE LA PRÉSENTE LICENCE (EULA), VOUS VOUS INTERDISEZ D'UTILISER L'EQUIPEMENT COMME DE COPIER LE LOGICIEL. **DE PLUS, VOUS VOUS ENGAGEZ À PRENDRE CONTACT SANS DÉLAI AVEC NEOWARE AFIN D'OBTENIR LES INSTRUCTIONS NÉCESSAIRES AU RETOUR DE L'EQUIPEMENT NON ENCORE MIS EN SERVICE. TOUTE UTILISATION DU LOGICIEL Y COMPRIS NOTAMMENT L'UTILISATION DE L'EQUIPEMENT SERA INTERPRÉTÉE COMME CONSTITUANT UNE ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE EULA (OU LA PREUVE D'UNE ACCEPTATION ANTÉRIEURE DE LA PRÉSENTE EULA).**

OCTROI D'UNE LICENCE DE LOGICIEL. Cette EULA vous octroie la licence suivante :

Vous pouvez utiliser le LOGICIEL uniquement sur l'ÉQUIPEMENT.

• **LE LOGICIEL N'EST PAS TOLÉRANT AUX PANNES.**

• AUCUNE GARANTIE N'EST CONSENTIE POUR LE LOGICIEL. VOUS ACCEPTEZ LE LOGICIEL EN L'ÉTAT, SANS AUTRE GARANTIE. NEOWARE COMME SES FOURNISSEURS DÉCLINENT TOUTE RESPONSABILITÉ EXPLICITE OU IMPLICITE DE QUELLE QUE NATURE QU'ELLE SOIT Y COMPRIS LA GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN BESOIN QUE VOUS AURIEZ DÉFINI ET CE, DANS LA LIMITE DE CE QUI EST AUTORISÉ PAR LA LÉGISLATION APPLICABLE.

• **REMARQUE RELATIVE AUX DÉVELOPPEMENTS SOUS JAVA.** LE LOGICIEL PEUT CONTENIR DES PROGRAMMES ÉCRITS EN JAVA. La technologie java n'est pas tolérante aux pannes et n'a pas été conçue ni fabriquée pour une utilisation dans un environnement à risque requérant un fonctionnement ininterrompu tel que notamment dans les installations nucléaires, la navigation aérienne, le contrôle du trafic aérien, les équipements de réanimation ou les systèmes d'armement, dans lesquels la défaillance de la technologie pourrait directement entraîner des décès, des dommages corporels, matériels ou environnementaux graves. Sun Microsystems, Inc. a contractuellement obligé NEOWARE à inclure cette clause de non-responsabilité, ET NEOWARE AINSI QUE SES FOURNISSEURS N'ASSUMENT AUCUNE RESPONSABILITÉ QUANT À TOUTE DÉFAILLANCE DE LA TECHNOLOGIE JAVA.

• **SUPPORT TECHNIQUE.** Sans frais supplémentaires, Neoware fournira l'assistance technique pour les produits LOGICIELS compris avec le PÉRIPHÉRIQUE, pour une période d'un (1) an, à compter de la date de livraison. Le support technique comprend les efforts commerciaux raisonnables destinés à mettre à disposition une assistance via téléphone, Internet et télécopie, afin de : 1) Déterminer le problème, 2) Répondre aux questions techniques liées aux LOGICIELS et 3) Mettre à disposition des solutions de rechange et/ou des mises à jour logicielles, par l'intermédiaire de Neoware. Le support technique inclut la provision de mises à jour des LOGICIELS Neoware (et notamment du logiciel Remote Manager de Neoware), comprenant la version licence du système d'exploitation standard intégré. Ces changements de version sont exprimés par un numéro à droite du point (Version 6.1). Le support technique ne comprend pas la configuration de matériel, PÉRIPHÉRIQUE ou LOGICIEL, les services réseau, les services de conseil et la maintenance générale des systèmes. Moyennant frais additionnels, Neoware fournira des services de pré installation et de modification/ingénierie, en fonction de vos spécificités. Les tarifs de ces services supplémentaires seront fournis par Neoware sur simple demande.

Neoware ne fournit pas de Support Technique pour des composants logiciels non compris dans ses logiciels standards.

Les mises à niveau logicielles, désignées par des numéros de version signés à gauche du point (version 6.0), sont disponibles auprès de Neoware et font l'objet d'une facturation distincte. Après la période initiale d'un (1) an, l'assistance technique peut être renouvelée en contactant Neoware.

• **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉS ET EXCLUSIONS.** DANS LES LIMITES MAXIMALES AUTORISÉES PAR LA LOI : NEOWARE OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INCIDENT, PUNITIF, INDIRECT OU CONSÉCUTIF QUEL QU'IL SOIT (TELS QUE NOTAMMENT, TOUTE PERTE DE PROFIT OU DE DONNÉE CONFIDENTIELLE OU DE TOUTE AUTRE INFORMATION, TOUTE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, TOUT DOMMAGE CORPOREL, TOUTE DIVULGATION D'INFORMATION PERSONNELLE, TOUT MANQUEMENT À UNE QUELCONQUE OBLIGATION DONT LA BONNE FOI OU LES DILIGENCES RAISONNABLES, LA NEGLIGENCE, ET TOUT AUTRE PERTE PÉCUNIAIRE OU AUTRE) QUI RESULTERAIT OU SERAIT D'UNE QUELCONQUE FAÇON LIÉ À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE LOGICIEL, À LA FOURNITURE OU AU DÉFAUT DE FOURNITURE D'ASSISTANCE OU DE TOUT AUTRE SERVICE, À L'INFORMATION ET À TOUT AUTRE CONTENU ACCESSIBLE PAR LE LOGICIEL, À TOUT AUTRE UTILISATION DU LOGICIEL OU À UNE QUELCONQUE DISPOSITION DE LA EULA OU DE SES AVENANTS, ET CE, MÊME EN CAS DE FAUTE CONTRACTUELLE OU QUASI-DELICTUELLE, Y COMPRIS LE CAS DE RESPONSABILITÉ DU FAIT DU PRODUIT DÉFECTUEUX OU EN CAS DE REPRESENTATION ERRONÉE OU EN CAS DE MANQUEMENT AU PRÉSENT CONTRAT OU AUX TERMES DE LA GARANTIE PAR NEOWARE OU UN DE SES FOURNISSEURS ET CE, MÊME SI CEUX CI AVAIENT CONNAISSANCE DE L'ÉVENTUALITÉ D'UN TEL DOMMAGE.

NONOBTANT TOUT DOMMAGE QUE VOUS POURRIEZ SUBIR POUR QUEL QU'EN SOIT LE FONDEMENT OU L'ORIGINE, (NOTAMMENT TOUS LES DOMMAGES VISÉS CI-DESSUS OU TOUT AUTRE DOMMAGE DIRECT OU GÉNÉRAL CONTRACTUEL OU AUTRE), LA RESPONSABILITÉ DE NEOWARE ET/OU DE SES FOURNISSEURS AUX TERMES DE CETTE EULA OU DE SES AVENANTS SERA LIMITÉE EN TOUT ÉTAT DE CAUSE AU PLUS ÉLEVÉ DES DEUX MONTANTS SUIVANTS : LE PRÉJUDICE EFFECTIVEMENT SUBI PAR VOUS DANS LA LIMITE DU PRIX PAYÉ POUR L'ACQUISITION DE L'EQUIPEMENT ET LA SOMME DE 5 DOLLARS US. LES LIMITATIONS STIPULÉES CI-DESSUS MÊME DANS LE CAS OÙ ELLES RENDRAIENT LA RÉPARATION INADÉQUATE S'APPLIQUENT DANS LA LIMITE DE CE QUI EST AUTORISÉ PAR LA LOI APPLICABLE.

IL EST EXPRESSÉMENT CONVENU QUE CHACUNE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES RELATIVES A UNE LIMITATION, EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET DE GARANTIE EST DÉTACHABLE DU RESTE DU PRÉSENT DOCUMENT ET EST INDÉPENDANTE DE TOUTE AUTRE DISPOSITION ET EST OPPOSABLE EN TANT QUE TELLE.

• Vous n'êtes autorisé par les présentes à **décompiler, effectuer d'opération de reverse engineering ou à désassembler le LOGICIEL** que dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable.

• **TRANSFERT DU LOGICIEL AUTORISÉ AVEC RESTRICTIONS.** Vous pouvez sans limitation transférer vos droits tels qu'ils résultent de la présente licence mais seulement dans le cadre d'un transfert définitif de propriété de l'Équipement et à la condition que votre cessionnaire accepte par écrit les termes de la présente EULA. Si le LOGICIEL est une mise à niveau, ou un composant logiciel enfichable, tout transfert doit également inclure les versions antérieures du LOGICIEL.

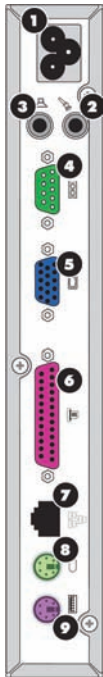
• **RESTRICTIONS À L'EXPORTATION.** Quelles que soient les déclarations faites par ou à NEOWARE quant à la destination ultime du LOGICIEL, vous reconnaissez que le LOGICIEL est soumis aux lois et à la juridiction de contrôle des exportations des États-Unis. Vous déclarez et reconnaissez que le Logiciel est régi par les lois et règlements des États-Unis relatifs au contrôle des exportations. Vous reconnaissez qu'il vous incombe de vérifier que les exportations réalisées depuis les États-Unis sont conformes à la législation américaine sur le contrôle des exportations. Vous vous engagez à ne pas soumettre le Logiciel à une quelconque autorité administrative en vue de sa licence ou pour obtenir une quelconque autorisation sans avoir obtenu préalablement l'autorisation écrite de NEOWARE. En cas de violation de la présente disposition, vous garantissez NEOWARE de toute conséquence pécuniaire ou autre qui résulterait de votre non-respect de la législation américaine et des législations étrangères relatives à l'utilisation ou au transfert non-autorisé du LOGICIEL.

• **LOI APPLICABLE.** La présente licence est régie par le droit de l'État de Pennsylvanie à l'exclusion de ses règles de conflit de lois. En cas de conflit entre les lois, règles et réglementations étrangères et les lois, règles et réglementations des États-Unis d'Amérique, ces dernières doivent prévaloir et s'appliquer. La Convention des Nations Unies sur les contrats pour ventes internationales de biens ne s'applique pas à cette EULA.

—10 décembre 2003



Kurzanleitung zum NEOWARE c50 THIN CLIENT



1. LIEFERUMFANG—Zum Lieferumfang Ihres Neoware Thin Clients gehört üblicherweise folgendes Zubehör:

- Eine Maus
- Ein Stromkabel
- Ein Standfuß für den vertikalen Betrieb des Thin Client
- Diese Kurzanleitung für die sofortige Inbetriebnahme

2. AUFSTELLEN—Der Neoware c50 Thin Client ist für den Betrieb in senkrechter Position ausgelegt.

3. ANSCHLÜSSE—Schließen Sie das mitgelieferte Stromkabel, die Maus und die Tastatur an die entsprechenden Anschlüsse mit den Nummern 1, 8 und 9 an. Schließen Sie das Kabel Ihres Monitors an den Monitoranschluss (5) an. Verbinden Sie das LAN Kabel mit dem Netzwerkanschluss (7). Schließen Sie abhängig von Ihrer Konfiguration Ihren Drucker an den Parallelport an (6).

- | | |
|-----|--|
| 1. | Gleichstromeingang |
| 2. | Mikrofoneingang |
| 3. | Lautsprecherausgang |
| 4. | Serieller Anschluss |
| 5. | Monitoranschluss (VGA) |
| 6. | Druckeranschluss (Parallelport) |
| 7. | Netzwerkanschluss (Ethernet, 10/100 BaseT) |
| 8. | Mausanschluss (PS/2) |
| 9. | Tastaturanschluss (PS/2) |
| 10. | Sicherheitsschloss (Oberseite) |
| 14. | 2 USB-Anschlüsse (Vorderseite) |

4. STROMSCHALTER UND SIGNALANZEIGEN—Drücken Sie zum Einschalten des Neoware c50 den Ein-/Aus-Schalter (13) an der Vorderseite. Um den Thin Client auszuschalten, halten Sie den Schalter fünf Sekunden lang gedrückt.

- | | |
|-----|---------------------|
| 11. | LED-Stromanzeige |
| 12. | LED-Netzwerkanzeige |
| 13. | Ein-/Ausschalter |

5. WEITERE INFORMATIONEN UND SOFTWARE-DOWNLOADS—Weitere Informationen darüber, wie Sie Ihren Thin Client richtig konfigurieren und die Verbindung zu Servern herstellen, entnehmen Sie bitte unserer Online-Dokumentation. Diese können Sie unter folgender Adresse herunterladen:

<http://www.neoware.com/manuals.html>

Wenn Sie Fragen haben oder technischen Support benötigen, kontaktieren Sie uns bitte mit einer Beschreibung Ihres Anliegens:

http://www.neoware.com/support/support_request.html

oder rufen Sie uns an unter **+1 610 277 8300**

Die neueste Version des Remote-Management-Tools für Thin Clients, Neoware Remote Manager, die neueste Version Ihres Betriebssystems sowie nützliche Tools stehen Ihnen unter folgender Adresse zum Download zur Verfügung:

<http://www.neoware.com/downloads>



Entfernen des Standfußes

Um den Thin Client in einer horizontalen Ausrichtung einzusetzen, können Sie den mitgelieferten Standfuß wie folgt entfernen:

- Entfernen Sie sämtliche Kabel vom Gerät, die sich an der Rückseite befinden.
- Drehen Sie das Gerät um 180 Grad und stellen Sie es auf die Oberseite.
- Heben Sie die Entriegelungstaste vorsichtig an, die sich in der Mitte des Standfußes befindet.
- Schieben Sie den Standfuß in Richtung Rückseite des Gerätes bis zum Anschlag.
- Entfernen Sie den Standfuß vom Gerät und verwahren Sie ihn an einem sicheren Ort.

Gewährleistungsbestimmungen zur Hardware von Neoware

Neoware, Inc. (Neoware) gewährleistet für einen Zeitraum von 24 Monaten ab Versanddatum an den ursprünglichen Käufer, dass alle Hardware-Produkte von Neoware frei von Hardwarebeschäden sind. Neoware repariert bzw. ersetzt jegliche Schäden dieser Art gemäß diesen Standard-Gewährleistungsbestimmungen. Die Haftung von Neoware in diesen Gewährleistungsbestimmungen ist auf Reparaturen bzw. Ersatz dieser Art beschränkt. Neoware übernimmt in diesem Zeitraum von 24 Monaten nur eine Gewährleistung für die Grundeinheit. Für Tastaturen, Mäuse und ähnliches Zubehör gilt die Gewährleistung nur für die ersten 12 Monate ab Versanddatum. Der Käufer muss sich für den Garantie-Service auf der Website von Neoware registrieren, wenn er eine zusätzliche kostenlose Gewährleistung für einen Zeitraum von 12 Monaten in Anspruch nehmen möchte, die nur für die Neoware-Grundeinheit gilt. Die Registrieradresse lautet:

<http://www.neoware.com/warranty/>

Um diese Möglichkeit zu nutzen, muss sich der Käufer innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf registrieren.

Für Monitore oder jegliche externe Optionen, die von Neoware verkauft werden, gewährleistet nicht Neoware, sondern die Hersteller der Monitore oder der Optionen. Neoware übernimmt dafür keinerlei Verantwortung oder Haftung.

Gemäß diesen Gewährleistungsbestimmungen repariert bzw. ersetzt Neoware defekte Hardware-Produkte und die dazugehörigen Hardware-Komponenten zu den gängigen Arbeitszeiten von Neoware. Neoware liefert keinen Ersatz vor Eingang der defekten Hardware oder Hardware-Komponente im Werk von Neoware oder im Service-Depot (Vorauszahlung der Frachtkosten durch den Käufer), sofern Neoware nicht schriftlich etwas anderes erklärt. Neoware kann nach eigenem Ermessen die Ersatz-Hardware vor Erhalt des defekten Hardware-Produkts liefern. Modell und Seriennummer des defekten Hardware-Produkts sind vom Käufer zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Serviceleistungen gemäß diesen Standard-Gewährleistungsbestimmungen anzugeben. Vor Einsendung der Hardware in die Fabrik muss eine Einsendungsgenehmigungsnummer von der Neoware-Serviceabteilung beim Kunden eingegangen sein.

Diese Standard-Gewährleistungsbestimmungen werden ungültig, wenn das Hardware-Produkt oder die Komponente nach Ansicht von Neoware durch falsche Benutzung, Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfall, höhere Gewalt, externe elektrische Störungen, Überspannung oder Stromausfall, Lieferschäden, Ereignisse, die nicht von Neoware oder seinen Zulieferern und Fachhändlern beeinflusst werden können, oder durch unsachgemäßen Service oder Modifizierung durch andere als die von Neoware genehmigten Service-Center beschädigt wurde. Die Standard-Gewährleistungsbestimmungen werden außerdem ungültig, wenn die Seriennummer des Hardware-Produkts entfernt, unkenntlich gemacht oder auf irgendeine andere Weise geändert wurde. Diese Standard-Gewährleistungsbestimmungen betreffen keine Computer-Hardware von anderen Herstellern; ebenso wenig deren Komponenten, Zubehör oder Erweiterungsteile, sofern eine solche Gewährleistung nicht schriftlich durch Neoware gewährt wurde. Das einzige Rechtsmittel für den Käufer ist bei diesen Standard-Gewährleistungsbestimmungen der Ersatz oder die Reparatur von defekten Teilen gemäß den obigen Bestimmungen.

Das Verfahren zur Inanspruchnahme von Serviceleistungen kann außerhalb des Festlands der USA abweichen. Käufer, die sich nicht auf dem Festland der USA befinden und Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen Informationen zu den entsprechenden Garantieleistungen von Neoware anfordern.

SO FERN IN DIESER VEREINBARUNG NICHT AUSDRÜCKLICH ANDERS GEREGLT, HAFTEN NEOWARE, SEINE NACHFOLGER, ABTRETUNGSEMPFÄNGER, LEITENDEN MITARBEITER, DIREKTOREN, MITARBEITER UND VERTRETER UNTER KEINEN UMSTÄNDEN, UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE, AUF DIE SICH SOLCHE ANSPRÜCHE STÜTZEN, SEI ES UNLAUTERE HANDLUNG, VERTRAGSVERSCHULDEN ODER EINE ANDERE GRUNDLAGE, IN IRGENDWEISE FÜR SCHÄDEN, BEISPIELSWEISE UND OHNE DARAUF BESCHRÄNKT ZU SEIN, FÜR DEN VERLUST ODER DIE UNGENAUIGKEIT VON DATEN, GESCHÄFTSVERLUSTE ODER ENTGANGENE GEWINNE ODER BELIEBIGE SONSTIGE DIREKTE ODER INDIREKTE, BESONDERE ODER BEGLEITSCHÄDEN, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHADENSERSATZ, EXEMPLARISCHE ODER FOLGESCHÄDEN, DIE DURCH VERWENDUNG DES PRODUKTS ENTSTEHEN, FÜR DAS DIESE STANDARDGEWÄHRLEISTUNG GILT. IN KEINEM FALL HAFTEN NEOWARE, SEINE NACHFOLGER, ABTRETUNGSEMPFÄNGER, LEITENDEN MITARBEITER, VERTRETER ODER MITARBEITER GEGENÜBER EINER VERTRAGSPARTEI FÜR SCHÄDEN, DIE ÜBER DEN BETRAG HINAUSGEHEN, DEN DIESE VERTRAGSPARTEI NEOWARE FÜR DEN KAUF DER HARDWAREPRODUKTE GEZAHLT HAT, SELBST WENN NEOWARE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE; AUCH HAFTET NEOWARE NICHT FÜR SONSTIGE ANSPRÜCHE EINER SOLCHEN VERTRAGSPARTEI.

NEOWARE SCHLIESST JEDE DIREKTE ODER INDIREKTE ZUSICHERUNG, UNTER ANDEREM, OHNE DARAUF BESCHRÄNKT ZU SEIN, DIE IMPLIZITE ZUSICHERUNG DER HANDELBARKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, IN DEM UMFANG AUS, IN DEM EIN SOLCHER GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS PER GESETZ ZULÄSSIG IST. NEOWARE GIBT KEINE ZUSICHERUNGEN ZUR (NICHT-)VERLETZUNG DER RECHTE DRITTER AN GEISTIGEM EIGENTUM, DIE MIT DEN HIERMIT ERWORBENEN HARDWAREPRODUKTEN ZUSAMMENHÄNGEN. NEOWARE HAT KEINE PERSON ERMÄCHTIGT, ANDERE ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIEEN ABZUGEBEN, DIE NICHT AUSDRÜCKLICH HIER ERWÄHNT SIND.

ES WIRD AUSDRÜCKLICH DARAUF HINGEWIESEN UND VEREINBART, DASS JEDE EINZELNE KLAUSEL DIESER STANDARDGEWÄHRLEISTUNG, DIE EINEN HAFTUNGS AUSSCHLUSS, EINEN AUSSCHLUSS VON GEWÄHRLEISTUNG ODER SCHÄDEN DARSTELLT, VON DEN VERTRAGSPARTEIEN ALS UNABHÄNGIGE UND ABTRENNBARE KLAUSEL BETRACHTET WIRD, DIE ALS EINZELKLAUSEL DURCHGESETZT WERDEN KANN. MIT DER VERWENDUNG DER HARDWAREPRODUKTE UND KOMPONENTEN ERKLÄRT SICH DER KÄUFER MIT DIESER STANDARDGEWÄHRLEISTUNG EINVERSTANDEN.

Neoware c50 = CA15

WEEE-Vereinbarung

Der Käufer erklärt sich damit einverstanden, sich um die notwendige und fachgerechte Entsorgung des Geräts zu kümmern, die per Gesetz oder gesetzlicher Bestimmung erforderlich ist. Neoware erstattet dem Käufer die hierbei entstehenden Kosten auf Anfrage.

Endverbraucher-Lizenzvertrag

Sie haben ein Gerät („GERÄT“) erworben, das Software enthält, die von NEOWARE, INC. („NEOWARE“) und von dessen Zulieferern und Lizenzgebern („Zulieferer“) entwickelt und/oder lizenziert wurde. All diese Software-Produkte sowie damit zusammenhängende Medien, Druckmaterialien und „Online-Dokumente“ oder elektronische Dokumente („SOFTWARE“) sind durch die Gesetze und Abkommen zum geistigen Eigentum geschützt, die sowohl in den USA als auch international gelten. Die SOFTWARE wird für den Gebrauch lizenziert - nicht verkauft. Alle Rechte vorbehalten.

WENN SIE DIESEM ENDVERBRAUCHER-LIZENZVERTRAG („EULA“) NICHT ZUSTIMMEN, SIND SIE NICHT BERECHTIGT, DAS GERÄT ZU VERWENDEN ODER DIE SOFTWARE ZU KOPIEREN. **NEHMEN SIE UNVERZÜGLICH KONTAKT MIT NEOWARE AUF UND ERKUNDIGEN SIE SICH, WIE SIE DAS NICHT VERWENDETE GERÄT ZURÜCKSENDEN SOLLTEN. MIT DER VERWENDUNG DER SOFTWARE AUF DIESEM GERÄT ODER ANDERWEITIG ERKLÄREN SIE SICH MIT DIESEM EULA EINVERSTANDEN (ODER BESTÄTIGEN EINE FRÜHERE EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG).**

GEWÄHRUNG EINER SOFTWARELIZENZ Mit diesem EULA erhalten Sie eine Lizenz zu folgenden Bedingungen:

- Sie dürfen die SOFTWARE nur auf einem GERÄT verwenden.
- **NICHT FEHLERTOLERANT:** DIE SOFTWARE IST NICHT FEHLERTOLERANT.
- **KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE SOFTWARE:** DIE SOFTWARE WIRD SO ZUR VERFÜGUNG GESTELLT „WIE SIE IST“ („AS IS“); OHNE GEWÄHRLEISTUNG. NEOWARE UND ZULIEFERER LEHNEN JEDE DIREKTE ODER INDIREKTE GEWÄHRLEISTUNG AB, U.A. JEDLICHE INDIREKTE GEWÄHRLEISTUNG DAFÜR, DASS DIE PRODUKTE VON DURCHSCHNITTLICHER QUALITÄT UND FÜR DEN NORMALEN GEBRAUCH GEEIGNET SIND; BZW. GEWÄHREN DIESE NUR IN DEM VOM GESETZGEBER AUSDRÜCKLICH VORGESEHENEN UMFANG.
- **HINWEIS ZUR JAVA-UNTERSTÜTZUNG:** Die SOFTWARE enthält möglicherweise eine Unterstützung für mit Java geschriebene Programme. Die Java-Technologie ist nicht fehlertolerant und nicht für den Gebrauch oder Wiederverkauf als Online-Steuerungsausrüstung in gefährlichen Umgebungen, die betriebssicheres Arbeiten erfordern, hergestellt oder vorgesehen, z. B. beim Betrieb von kerntechnischen Anlagen, bei Flugzeugsteuerungs- oder Kommunikationssystemen, bei der Flugsicherung, bei Lebenserhaltungssystemen oder bei Waffensystemen, bei denen ein Versagen der Java-Technologie den unmittelbaren Tod, Personenschäden oder starke körperliche oder Umweltschäden zur Folge haben könnte. Sun Microsystems, Inc. verpflichtet NEOWARE vertraglich, diese Einschränkung zu treffen, UND NEOWARE UND SEINE ZULIEFERER HAFTEN NICHT UND ÜBERNEHMEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR IRGENDWELCHE JAVA-Technologie-Störungen.

- **TECHNISCHER SUPPORT:** Neoware bietet für die zum Lieferzeitpunkt auf dem ENDGERÄT enthaltene SOFTWARE für die Dauer von einem (1) Jahr kostenfreien technischen Support. Der technische Support wird in einem angemessenen Umfang angeboten und beinhaltet die Beratung per Telefon, Internet oder Fax inklusive 1) Problemidentifikation, 2) Beantwortung technischer Fragen zur SOFTWARE sowie 3) Bereitstellung provisorischer und/oder handelsüblicher Software-Updates durch Neoware. Darüber hinaus stellt der technische Support Updates der Neoware SOFTWARE (inklusive der Neoware Remote Manager Software) innerhalb der lizenzierten Version des implementierten Standard-Betriebssystems bereit. Versionswechsel sind über die Ziffer rechts vom Dezimalpunkt der Versionsbezeichnung angegeben. (z.B. Versionswechsel 6.1 auf 6.2) Vom technischen Support ausgenommen sind die Konfiguration jeglicher Hardware – ENDGERÄTE oder SOFTWARE, Netzwerk Dienstleistungen, weiterführende Beratungsleistungen oder eine generelle System- Instandhaltung. Gegen eine zusätzliche Gebühr übernimmt Neoware jedoch spezielle Vorinstallationen, Modifikationen oder technische Dienstleistungen gemäß Ihren Anforderungen. Preise für entsprechende Dienstleistungen werden von Neoware auf Anfrage mitgeteilt.

Neoware übernimmt keinen technischen Support für Software-Komponenten, die nicht Bestandteil ihrer Standard Softwareversionen sind.

Software Upgrades werden über die Ziffer links vom Dezimalpunkt der Versionsbezeichnung angegeben und sind bei Neoware gegen eine separate Gebühr erhältlich. (z.B. Upgrade von Version 6.x auf 7.x).

Nach dem Ablauf der kostenfreien Supportlaufzeit von einem (1) Jahr besteht die Möglichkeit mit Neoware eine Verlängerung der technischen Support-Leistung zu vereinbaren.

- **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLUSS DER HAFTUNG:** SOWEIT ES DAS GELTENDE RECHT ZULÄSST, HAFTEN NEOWARE UND SEINE ZULIEFERER IN KEINEM FALL FÜR KONKRETE, SEKUNDÄRE SCHÄDEN, STRAFE EINSCHLIESSENDEN SCHADENERSATZ, MITTELBARE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM SCHADENERSATZ FÜR GEWINNVERLUST ODER VERLUST VON VERTRAULICHEN ODER ANDEREN INFORMATIONEN, FÜR BETRIEBSUNTERBRECHUNG, PERSONENSCHÄDEN, DEN VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, DIE NICHTERFÜLLUNG JEDLICHER PFLICHTEN, EINSCHLIESSLICH SORGFALTSPLICHT UND TREU UND GLAUBEN, NACHLÄSSIGKEIT UND BELIEBIGE WEITERE FINANZIELLE ODER SONSTIGE VERLUSTE), DIE AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IM ZUSAMMENHANG DAMIT ODER AUS DEM UNVERMÖGEN DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IM ZUSAMMENHANG DAMIT ENTSTEHEN, AUS DER BEREITSTELLUNG ODER FEHLENDEN BEREITSTELLUNG VON UNTERSTÜTZUNG ODER VON SONSTIGEN SER-

VICELEISTUNGEN, VON INFORMATIONEN UND DAMIT ZUSAMMENHÄNGENDEN INHALTEN DURCH DIE SOFTWARE, ODER DIE ANDERWEITIG AUS DER VERWENDUNG DER SOFTWARE ENTSTEHEN ODER ANDERWEITIG IM ZUSAMMENHANG MIT JEDLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER ENDVERBRAUCHER-LIZENZVERTRÄGE ODER JEDLICHEN ZUSÄTZLICHEN ENDVERBRAUCHER-LIZENZVERTRÄGEN STEHEN, AUCH IM FALLE EINES FEHLERS, UNLAUTERER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH NACHLÄSSIGKEIT), FALSCHER ANGABEN, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER PRODUKTHAFTUNG, VERTRAGSBRUCHS ODER GEWÄHRLEISTUNGSBRUCHS DURCH NEOWARE ODER EINEN BELIEBIGEN ZULIEFERER, AUCH DANN, WENN NEOWARE ODER JEDLICHE ZULIEFERER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN.

UNBESCHADET JEDLICHER ETWAIGER SCHÄDEN, DIE IHNEN AUS BELIEBIGEN GRÜNDEN ENTSTANDEN SEIN SOLLTEN (EINSCHLIESSLICH UNTER ANDEREM DEN VORSTEHEND ANGEFÜHRTEN SCHÄDEN UND SÄMTLICHEN DIREKTEN ODER ALLGEMEINEN VERTRAGS- ODER SONSTIGEN SCHÄDEN), IST DIE GESAMTE HAFTUNG VON NEOWARE UND IHREN ZULIEFERERN GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DIESER EULA ODER JEDLICHEM ZUSÄTZLICHEM EULA AUF DEN HÖHEREN DER BEIDEN BETRÄGE - DER VON IHNEN GEZAHLTE KAUFPREIS FÜR DIE SOFTWARE ODER USD 5.00 - BESCHRÄNKT, WOBEI DIES IHR EINZIGES RECHTSMITTEL IST. DIE VORSTEHENDEN BESCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBEGRENZUNGEN GELTEN IN DEM NACH DEM ANWENDBAREN RECHT GRÖSSTMÖGLICHEN MASS, AUCH WENN EIN RECHTSMITTEL DEN WESENTLICHEN ZWECK VERFEHLT. ES WIRD AUSDRÜCKLICH DARAUFGEWIESEN UND VEREINBART, DASS JEDE EINZELNE KLAUSEL DIESER EULA, DIE EINEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS, EINEN GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS ODER EINEN AUSSCHLUSS VON SCHÄDEN VORSIEHT, VON DEN VERTRAGSPARTEIEN ALS VON DEN ANDEREN KLAUSELN UNABHÄNGIGE UND ABTRENNBARE KLAUSEL BETRACHTET WIRD, DIE EINZELN DURCHGESETZT WERDEN KANN.

Einschränkungen zu Reverse Engineering, Dekompilierung und Disassemblierung: Sie dürfen die Software nicht durch Reverse Engineering, Dekompilierung oder Disassemblierung analysieren, sofern solche Maßnahmen nicht nach dem geltenden Recht ausdrücklich zulässig sind.

ÜBERTRAGUNG DER SOFTWARE NUR MIT EINSCHRÄNKUNGEN: Sie dürfen die Rechte nach diesem EULA nur im Rahmen eines Verkaufs oder einer dauerhaften Übertragung des GERÄTES an Dritte übertragen, sofern der Empfänger sich ausdrücklich mit den Klauseln dieses EULA einverstanden erklärt. Handelt es sich bei der SOFTWARE um ein Upgrade oder ein Snap-in, müssen bei jeder Übertragung auch alle früheren Versionen der SOFTWARE übergeben werden.

EXPORTBESCHRÄNKUNGEN: Unabhängig von Angaben, die NEOWARE zum endgültigen Bestimmungsort der SOFTWARE macht, erklären Sie sich einverstanden, dass die SOFTWARE dem US-Exportrecht und den US-Exportkontrollgesetzen unterliegt. Sie bestätigen Ihre ausdrückliche Verpflichtung sicherzustellen, dass Exporte aus den USA entsprechend den US-Exportkontrollgesetzen erfolgen. Es obliegt Ihnen ebenfalls die Einhaltung aller anwendbaren behördlichen Vorschriften des Auslands, die sich auf die Verwendung der SOFTWARE außerhalb der USA beziehen. Sie erklären, dass Sie die SOFTWARE weder einer Behörde zur Lizenzierung anbieten noch ohne vorherige schriftliche Zustimmung von NEOWARE eine sonstige amtliche Zulassung beantragen. Sie werden NEOWARE und ihre Lieferanten gegen alle Ansprüche, Urteile, Schiedssprüche, Kosten (einschließlich der angemessenen Anwaltskosten) schützen und schadlos halten bzw. dafür entschädigen, die im Zusammenhang mit Ihrer Nichtbeachtung des geltenden US-Rechts bzw. Auslandsrechts bei der Verwendung oder nicht genehmigten Übertragung der SOFTWARE durch Sie entstehen.

GELTENDES RECHT: Dieser EULA unterliegt dem Recht des Bundesstaates Pennsylvania und ist in diesem Sinne auszulegen. Konflikte mit anderen Rechtsgrundsätzen werden nicht berücksichtigt. Bei eventuellen Konflikten mit ausländischem Recht, ausländischen Vorschriften und Gesetzen und den Gesetzen, Vorschriften und dem Recht der Vereinigten Staaten von Amerika haben Recht, Vorschriften und Gesetze der Vereinigten Staaten von Amerika Priorität. Für diesen EULA gilt das UN-Kaufrecht (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge beim Internationalen Warenkauf) nicht.

10. Dezember 2003

